

Die All-in-one Lösung für Ihre Praxis

Online-Rezeption by DocMedico

Probleme in Praxen...

Sie haben bereits verschiedene Tools wie Terminbuchungssysteme oder Telefonassistenten im Einsatz, doch das Telefon klingelt trotzdem unaufhörlich und die Patienten nutzen diese Tools nicht?



Sie haben Probleme mit:

- ständigen Anrufen
- übervollen E-Mail-Postfächern
- hoher Teambelastung
- Personalproblemen
- Unzufriedenheit bei Patienten
- mangelnder Erreichbarkeit

Die Lösung: Die Online-Rezeption by DocMedico

- **72 %ige Zeitersparnis:** Durch die Online-Rezeption werden zeitaufwendige Prozesse in der Patientenkommunikation übernommen, digitalisiert und automatisiert.
- **Auf Sie zugeschnitten:** Die Online-Rezeption wird individuell auf Ihre Abläufe abgestimmt, sodass Sie sich perfekt an Ihre Strukturen anpasst.
- **Benutzerfreundliche Mitarbeiteroberfläche:** Über die benutzerfreundliche Oberfläche erhalten Mitarbeiter:innen alle Anfragen strukturiert, gebündelt und sortiert.
- **Unkomplizierte Integration:** Die Integration der Online-Rezeption ist schnell und unkompliziert – in nur 10 Minuten ist sie einsatzbereit.



Was ist die Online-Rezeption by DocMedico?

Die Online Rezeption ist ein innovatives und interoperables **Anfrage- und Kommunikationsmanagementtool**, das speziell für Gesundheitseinrichtungen entwickelt wurde. Sie digitalisiert zeitaufwändige Prozesse in der Patientenkommunikation und übernimmt die meisten Kommunikationsaufgaben, wodurch Mitarbeiter:innen nachhaltig entlastet werden und wertvolle Ressourcen eingespart werden können.

Funktionen der Online-Rezeption by DocMedico

- **Jetzt neu:** Telefonassistent mit KI-gestützter Anrufannahme
- Anfragemanagement, Chatfunktion und Nachrichtenversand
- Versand und Empfang von Befunden und Dokumenten
- Digitale Anamnesebögen und Formulare
- Portale für Zuweiser und Patienten
- Automatisierte Prozesse und Abfrageketten
- Versand von Rezepten, AUs und Überweisungen
- Schnittstellen zu zahlreichen Praxistools (z.B. Anamnesebögen, Terminbuchung)

→) **Alles in einer intuitiven Mitarbeiteroberfläche vereint!**

Jetzt mehr erfahren!